

**KLAUZULA INFORMACYJNA RODO**  
**serwisu internetowego [www.merkadom.pl](http://www.merkadom.pl)**  
**oraz profili społecznościowych na Facebooku, Instagramie, kanale YouTube**

#### **1. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**

Nadrzędnym celem Merkadom sp. z o.o. (zwanej dalej: „Administratorem”) świadczącej usługi pośrednictwa w obrocie nieruchomościami, będącej właścicielem serwisu internetowego [www.merkadom.pl](http://www.merkadom.pl) (zwanego dalej: „Serwisem”) oraz administratora własnych profili społecznościowych jest zapewnienie Państwu ochrony prywatności na poziomie co najmniej odpowiadającym standardom określonym w obowiązujących przepisach prawnych, w szczególności dotyczących:

- 1) ochrony danych osobowych - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”),
- 2) świadczenia usług drogą elektroniczną - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,

#### **2. Administrator danych osobowych**

Administratorem Państwa danych osobowych jest: MERKADOM sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-401) przy ul. Polskiej 82, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Stare Miasto w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000766490, NIP: 7792502056, REGON: 382294043, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 50.000,00 zł w całości opłacony, tel. +48 694 079 229, e-mail: [biuro@merkadom.pl](mailto:biuro@merkadom.pl).

#### **3. Inspektor Ochrony Danych Osobowych, kontakt z Administratorem danych i UODO**

Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, ale wszelkie wątpliwości, zastrzeżenia, skargi, czy podejrzenia naruszenia przetwarzania Państwa danych osobowych możecie Państwo kierować:

- 1) bezpośrednio do Administratora danych elektronicznie na adres wskazany w punkcie 2 powyżej, lub
- 2) do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych elektronicznie na adres [kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl) lub listownie na adres Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

#### **4. Źródło pozyskanych danych**

Państwa dane osobowe pozyskiwane są na dwa sposoby:

- 1) jako informacje podawane bezpośrednio przez Państwa, w tym informacje przekazywane podczas korzystania z usług pośrednictwa nieruchomości, odwiedzania (w tym lajkowania, komentowania itp.) profili społecznościowych Administratora, wymiany korespondencji za pośrednictwem poczty elektronicznej i komunikatorów internetowych oraz rozmów telefonicznych,
- 2) informacje uzyskiwane podczas korzystania z usług udostępnianych za pośrednictwem Serwisu w szczególności dotyczące: sposobu korzystania z usług, używanego protokołu internetowego, adresu IP, danych o działaniu urządzenia z którego Państwo korzystacie, m.in. o awariach, aktywności systemu, ustawieniach sprzętu, typie i języku przeglądarki, datach i godzinach przesyłanych żądań oraz odsyłających adresach URL, plików „cookies”.

#### **5. Dane przetwarzane w związku ze świadczeniem usług**

##### **1) pośrednictwa w obrocie nieruchomościami**

Aby móc świadczyć dla Państwa usługi pośrednictwa w obrocie nieruchomościami, Administrator może zbierać od Państwa i przetwarzać dane osobowe zwykle: dane podstawowe (np. imię, nazwisko), dane adresowe, dane kontaktowe (np. adres e-mail, numer telefonu), dane na temat posiadanych nieruchomości lub preferencji dotyczących zakupu lub wynajęcia albo wdzierżawienia nieruchomości, dane niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy, w tym numer PESEL, NIP, rodzaj oraz numer i seria dokumentu tożsamości,

## 2) drogą elektroniczną

Aby móc świadczyć dla Państwa usługi drogą elektroniczną, takie jak np. prezentowanie informacji oraz informacji handlowej, usługi komunikacji internetowej np. poprzez korespondencję elektroniczną, Administrator zbiera od Państwa i przetwarza dane osobowe zwykle: dane podstawowe (np. imię, nazwisko), dane adresowe, dane kontaktowe (np. adres e-mail, numer telefonu), dane identyfikacyjne (np. IP urządzenia), inne dane pochodzące z plików „cookies”.

Podanie przez Państwa danych wymienionych w pkt 1) i 2) jest dobrowolne, jednak ich niewskazanie może uniemożliwić osiągnięcie celu ich przetwarzania i/lub realizację usługi.

## 6. Cele i podstawy przetwarzania danych

Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w następujących celach:

- 1) wykonania zawartej z Państwem umowy o świadczenie usług pośrednictwa w obrocie nieruchomościami (**art. 6 ust. 1 lit. b) RODO**),
- 2) wykonania zawartej z Państwem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (**art. 6 ust. 1 lit. b) RODO**),
- 3) spełnienia ciążących na Administratorze obowiązków wynikających z przepisów prawa (**art. 6 ust. 1 lit. c) RODO**), a dotyczących w szczególności:
  - a) przetwarzania danych dla celów podatkowych i rachunkowych,
  - b) zapewnienia rozliczalności ochrony danych osobowych,
- 4) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**), takich jak:
  - a) prowadzenie bezpośredniego marketingu usług świadczonych przez Administratora, w tym kontaktowanie się z Państwem w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi poprzez e-mail i/lub telefon,
  - b) monitorowanie Państwa aktywności, wynikającej ze stosowanej przez Administratora Polityki plików „cookies”,
  - c) zapewnienie bezpieczeństwa usług, które są świadczone przez Administratora w ramach zawartych umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania wewnętrznych zasad Serwisu oraz przeciwdziałanie wszelkim nadużyciom i zapewnienie bezpieczeństwa ruchu w Serwisie,
  - d) przeprowadzanie ankiet satysfakcji, pod kątem np. Państwa zadowolenia z rezultatów nauki języków obcych w oparciu o zawartą umowę,
  - e) przeprowadzanie ankiet oraz analiz Serwisu, pod kątem np. funkcjonowania, możliwych obszarów poprawy działania, czy określenia potrzeb odwiedzających,
  - f) obsługa Państwa próśb, sugestii przekazywanych za pośrednictwem wiadomości e-mail, gdy nie są one związane z wykonaniem umowy zawartej z Administratorem,
  - g) prowadzenie analiz statystycznych, w tym otrzymywanie „Statystyk strony” Funpage’a Administratora, prowadzonych przez Facebook oraz inne platformy społecznościowe w celu dostarczania Administratorowi informacji na temat zasięgu i współczynników interakcji na stronie,
  - h) przechowywanie danych w celach archiwizacyjnych.

## 7. Uzyskiwanie dostępu do danych osobowych i ich modyfikacja

Podając dane osobowe Administratorowi macie Państwo prawo – w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów - do:

- 1) uzyskania dostępu do przetwarzanych danych osobowych,
- 2) otrzymania informacji dotyczących przetwarzanych danych osobowych,
- 3) sprostowania dotyczących Państwa danych osobowych, jeżeli zauważycie Państwo, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
- 4) uzupełnienia niekompletnych danych osobowych (z uwzględnieniem celów przetwarzania),
- 5) usunięcia dotyczących Państwa danych osobowych,
- 6) ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- 7) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, które są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6, ust. 1 lit. f) RODO**),
- 8) przeniesienia danych jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub zawartej umowy i otrzymania od Administratora dostarczonych jej wcześniej danych osobowych w ustrukturyzowanym formacie w celu przekazania innemu administratorowi danych (przeniesienie danych na rzecz innego podmiotu),

- 9) wycofania w dowolnym momencie zgody, jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody (art. 6, ust. 1 lit. a) RODO),
- 10) wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych ze skutkiem na przyszłość wobec przetwarzania tych danych, które są przetwarzane w związku z gromadzeniem danych ze stron internetowych i aplikacji mobilnych (pliki „cookies”); w tym celu musicie Państwo dokonać zmian w konfiguracji przeglądarki internetowej lub wybranej strony internetowej lub usługi.

## 8. Profilowanie i podejmowanie zautomatyzowanych decyzji

Administrator w ramach świadczenia usług pośrednictwa w obrocie nieruchomościami oraz w ramach Serwisu może dokonywać profilowania, tj. zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych podanych przez Państwa w celu wnioskowania o Państwa cechach.

Administrator nie podejmuje jednak wobec Państwa żadnych zautomatyzowanych decyzji opartych na profilowaniu, które mogłyby wywołać jakiegokolwiek skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpłynąć na zakres Państwa praw i obowiązków. Każda taka decyzja może być podjęta wyłącznie przez właściciela lub pracownika Administratora po szczegółowej analizie wszystkich informacji i argumentów mogących mieć znaczenie dla jej podjęcia.

## 9. Media Społecznościowe

Administrator prowadzi następujące profile w mediach społecznościowych:

- 1) Facebook – profil o nazwie: Merkadom Nieruchomości, dostępny pod adresem: <https://www.facebook.com/merkadompl>
- 2) Instagram – profil o nazwie: merkadom\_nieruchomosci, dostępny pod adresem: [https://www.instagram.com/merkadom\\_nieruchomosci/](https://www.instagram.com/merkadom_nieruchomosci/)
- 3) YouTube – profil o nazwie: Merkadom Nieruchomości, dostępny pod adresem: [https://www.youtube.com/channel/UCYZixQ8\\_m\\_KyP2IQ2vpsVwQ](https://www.youtube.com/channel/UCYZixQ8_m_KyP2IQ2vpsVwQ)

Decydując się na korzystanie z treści prezentowanych przez Administratora w portalach społecznościowych, Państwa dane osobowe będą niezależnie przetwarzane przez właścicieli i administratorów tych platform, zgodnie z odrębnymi, określonymi przez nich zasadami. W szczególności administratorzy powyższych platform mogą przetwarzać Państwa dane osobowe dla własnych celów, np. dla celów reklamowanych, badań rynkowych i przyjaznej dla użytkownika konfiguracji swojej strony internetowej. Dokonywana w ten sposób analiza/ocena użytkowników (zarówno zalogowanych, jak i niezalogowanych) i podejmowanych przez nich działań może mieć na celu m.in. personalizowanie reklam opartych na potrzebach użytkowników. Administrator nie ma żadnego wpływu na cel, zakres i sposób przetwarzania przez wskazane wyżej portale społecznościowe danych osobowych użytkowników przeglądających zamieszczone materiały.

## 10. Udostępnianie i przekazywanie danych podmiotom trzecim

- 1) Dane przetwarzane w związku ze świadczeniem usług pośrednictwa w obrocie nieruchomościami, Administrator może powierzyć lub za Państwa zgodą udostępnić innym podmiotom trzecim w celu realizacji zawartych umów lub wywiązania się z obowiązków nakładanych na nią przez inne przepisy prawa (np. przepisy księgowo-podatkowe),
- 2) Dane przetwarzane w związku ze świadczeniem usług elektronicznych Administrator może powierzyć lub za Państwa zgodą udostępnić innym podmiotom biorącym udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną na Państwa rzecz, np. dostawcom usług internetowych, firmom telekomunikacyjnym itp.

Administrator nie przekazuje danych osobowych poza granice kraju, poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.

## 11. Okres przechowywania danych osobowych

Państwa dane osobowe są przechowywane przez Administratora dla celów i przez okres realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, jak również przez okres trwania zawartych między Państwem a Administratorem umów, oraz po ich zakończeniu w następujących celach:

- 1) dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- 2) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa,

- 
- 3) zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
  - 4) statystycznych i archiwizacyjnych,
- maksymalnie przez 5 lat od zakończenia roku, w którym umowa została rozwiązana.